

## Retiro Estudiantil Salesiano: ¿Quién es culpable: la universidad, la metodología docente o el desempeño estudiantil?

### Salesian Student Retreat: Who is to blame: the university, the teaching methodology or student performance?

Juan Emilio Balás

*Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador*

Autor para correspondencia: [jbalas@ups.edu.ec](mailto:jbalas@ups.edu.ec)

Fecha de recepción: 30 de Agosto de 2016 - Fecha de aceptación: 28 de Septiembre de 2016

**Resumen:** Una de las carreras en la UPS Guayaquil que desea realizar correctivos para ofrecer un mejor standard educativo es la de Administración de Empresas. Esta investigación muestra los motivos relacionados a la deserción universitaria mediante un estudio comparativo de Mayo del 2013 a Septiembre del 2015, tiempo en que hubo un masivo retiro académico. Esta investigación puede servir como apoyo para disminuir la tasa de deserción, que es una de los mandatos decretados por el Consejo de Evaluación, Acreditación y aseguramiento de la calidad de la Educación Superior. El objetivo 4 del Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017 de la República del Ecuador fundamenta esta investigación. Se aplica el método histórico documental en conjunto de encuestas para conocer la deserción de manera global, posteriormente en los paralelos intermedios y superiores, se hallaron las tres materias en que más se retiran, de igual manera los semestres y materias en que existen mayores estudiantes reprobados, se identificaron los principales factores académicos, laborales, personales, administrativos, de salud y sus componentes que originan esta problemática y se indagó sobre la satisfacción e inconformidad de la comunidad salesiana sobre las tutorías para plantear la discusión y las correspondientes conclusiones.

**Palabras claves:** deserción estudiantil universitaria; tutorías académicas; UPS GYE

**Abstract:** One of the careers in UPS Guayaquil that wants to make corrections to provide a better educational standard is the Business Administration one. This research shows the reasons related to the college dropout through a comparative study from May 2013 to September 2015, time in which there was a massive academic retreat. This research may serve as a support to reduce the dropout rate, which is one of the mandates decreed by the Council of Evaluation, Accreditation and Quality Assurance of Higher Education. The Objective 4 of the National Plan for Good Living 2013-2017 of the Republic of Ecuador based this research. The historical method documentary was applied with a set of surveys in order to meet the defection globally later in the middle and upper parallels, the three subjects in which most retire, just as were found semesters and subjects in which older students are reprobated, leading academics, labor, personnel, administrative, health and their component factors that cause this problem and asked about the satisfaction and dissatisfaction of the Salesian community on tutorials to raise the discussion and the conclusions were identified.

**Key words:** college dropout; academic tutoring; GYE UPS

## Introducción

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

Tomando en cuenta el objetivo No. 4 del Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017 de la República del Ecuador, en la política 4.2 señala que se debe promover la culminación de los estudios en todos los niveles educativos, “en la política 4.3 indica que debe existir espacios no formales de educación para el intercambio de conocimientos y saberes para la sociedad aprendiente y la política 4.5 sugiere potenciar el rol de docentes y otros profesionales de la educación”, (Plan Nacional del Buen Vivir, 2013) se desea contribuir en la investigación científica con el estudio de deserción en el nivel de educación superior y el impacto del recurso denominado tutorías académicas solicitado por el Consejo de Evaluación Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Evaluación Superior del Ecuador.

Según expresa Chávez: “Una de las principales problemáticas de la educación en cualquiera de sus niveles es el abandono temprano de los estudios por parte de los estudiantes (p.2)” señalando a la deserción estudiantil como la etapa en que los estudiantes se retiran del proceso de aprendizaje.

Uno de los indicadores dentro del eje estudiantes que presenta el carácter de debilidad es la eficiencia terminal, la cual consiste en determinar cuántos estudiantes que ingresaron en el nivel inicial terminaron su malla curricular en el tiempo exacto que se les ofertó, no hay país ni sector educativo que presente resultados positivos en este factor; es así que la carrera de Administración de empresas de la UPS Guayaquil en el año 2008 ingresaron a primer semestre 158 estudiantes y terminaron 78, en el 2009 arrancaron 228 y culminaron 80. La cifra demuestra falencias en el proceso, razón por la cual es necesario hacer una reflexión y descubrir la manera en que se mejore la problemática. Este factor tiene relación directa con la retención estudiantil, la cual se refiere al rango de estudiantes que empiezan el período lectivo versus aquellos que terminan el ciclo y así hasta terminar su programa de estudios. Se convierte en un indicador porque se relaciona con la eficacia académica, administrativa y del entorno para mantener a las cohortes.

### **Factores que afectan a la retención estudiantil Universitaria**

Son diferentes factores que impiden que un grupo termine perfectamente en la misma cantidad sus estudios, entre los cuales se puede mencionar: personales, laborales, salud y familiares. Es importante recalcar que en ninguna parte del mundo exista alguna parte del sector educativo libre de esta complicación, debido a que el personal discente empieza a trabajar, afronta complicaciones de distancia geográfica, presión laboral, enfermedades, pérdida de familiar (es) que le pagaban las pensiones, matrimonios o embarazos, costos de estudios altos e incluso desagrado a la carrera escogida. La carrera de Administración de Empresas de la UPS Guayaquil no puede influir en la realidad personal y única de cada uno de los miembros de su

comunidad ante las causas mencionadas por lo que propone un plan para que continuamente en los siguientes semestres vaya poco a poco manteniéndose la tasa de retención y en futuro un pequeño incremento.

Ni siquiera los jardines de Infantes, escuelas, colegios, institutos tecnológicos y universidades nacionales o extranjeros pueden mencionar que nunca han sufrido baja de estudiantes. El gobierno del Eco. Rafael Correa continua promoviendo una reforma educativa en administración, evaluación docente, áreas y espacios donde principalmente se destaca: gratuidad de la educación, profesores con título de Maestría y Doctorado, incremento de horas de trabajo, internet inalámbrico, bibliotecas virtuales, infraestructura; a pesar de las facilidades mencionadas el retiro de los estudiantes es inevitable, porque no se puede influir en la vida personal, familiar y laboral como detonantes de causas y efectos que producen la deserción.

“La visión positiva que tiene la Secretaría de Educación Superior, Ciencia y Tecnología e Innovación es la de mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía y se caracteriza por el empleo eficiente y eficaz de los recursos que gestiona, cuyos resultados son la semilla para el desarrollo del país, mientras que sus objetivos estratégicos son la de fortalecer la investigación científica, el desarrollo tecnológico en áreas estratégicas del país, otorgar 7000 becas de cuarto nivel, y establecer la línea base de saberes ancestrales del país.” (Senescyt, 2013)

Es incorrecto pensar que solamente en las universidades públicas hay vicisitudes y frustraciones de los aspirantes por obtener el cupo y poder ingresar a una determinada carrera, también en universidades privadas la situación es la misma. Muchos aspirantes por diversas circunstancias se quedan a mitad de la carrera, se cambian a otra y pierden el interés. Ellos afectan directamente a quienes realmente desean ingresar, para cualquier gobierno constituyen una inversión no reembolsable puesto que causan un daño al sistema. Hay momentos críticos en la vida de cualquier persona como la pérdida de seres queridos, falta de apoyo económico y el rigor de la profesión escogida que inciden a que se continúe o se deserte.

La carrera de Administración de Empresas de la UPS Guayaquil posee la mayor base de inscritos. Se están realizando esfuerzos para mejorar la eficiencia a través de tutorías. Dentro del modelo genérico de acreditación, en el eje estudiantes, aparece la relevancia de determinar la efectividad de las tutorías para ayudar a incrementar la tasa de aprobación de materias y disminuir la tasa de deserción. Los intereses y actitudes de cada docente -tutor no es el mismo, hay sentimientos y sensaciones escondidas que respaldan las siguientes frases como: “No es mi asunto”, “Ud. ya debe saber sobre esto”, “a nadie ayudo”, “si no sabe regrese al paralelo anterior”, “si tienen tiempo busque a cualquier tutor que no sea yo”, etc. Con este paradigma se fomenta la deserción, se pierden los valores y ejes transversales, los estudiantes vienen a educarse y nadie nació aprendiendo.

Se crea un entorno sin importancia la convivencia entre alumnos y profesores. Al final del semestre, es irrelevante que unos cuantos educandos se queden por el camino. El profesor del siguiente nivel continúa y ni siquiera se acuerda de aquellos que tuvo al frente el periodo anterior. De esta manera, nadie se preocupa por los rezagados. A veces las tutorías son en la mañana y en la tarde, por consiguiente muchos estudiantes no pueden venir, de igual manera se encuentran también enfocadas de lunes a viernes, ¿qué ocurre cuando los estudiantes tienen clase

incluso los sábados? Si los estudiantes con el tiempo exacto llegan a clase ¿por qué no se cambia esta situación? Los estudiantes tienen que pedir permiso a los trabajos, situación que resulta molesta y complicada al mismo tiempo, tal vez para los usuarios que no laboren pueden sacar mayor beneficio a este sistema.

“El profesor es dueño de su cátedra, dicta clases, envía tareas, toma exámenes, pasa notas y ha terminado su trabajo. La relación con el estudiante es aún más impersonal que en el bachillerato. En la mentalidad de muchos profesores existe el falso concepto de que mientras más estudiantes pierden las materias, o los ciclos, o los años, mejor es el profesor, porque en la Universidad el docente es el dueño absoluto del saber” (Bellini, 2012)

### **Relevancia de las tutorías.-**

Las materias que tienen mayor relevancia en la malla curricular, necesariamente no son las que tienen más demanda, se destaca en las fichas de organización la asignación de diferentes tutores, los mismos deben realizar un reporte de concurrencia de las mismas, ¿será por el exceso de actividades administrativas que no se hace un seguimiento efectivo? La diversificación de asignaturas que puede dar un tutor impide la realización de tutorías porque reduce el tiempo efectivo de ayuda, es así que de acuerdo a los lineamientos de Consejo de Educación Superior, por cada materia asignada se debe dar una hora de tutoría, en la UPS esta regla no se cumple puesto que por la inestabilidad de matriculación y falta de cupos incurre a que la cantidad de estudiantes varía drásticamente de un semestre a otro originando recorte de personal y delegación intensa de actividades administrativas descuidando la razón principal que es brindar educación.

“El siglo XXI se presenta incierto y con nuevos desafíos, impensables hace poco tiempo atrás, en todos los campos de la vida pública y privada. Ello lleva a que nuestras casas de estudios se reposicionen, pierdan la rigidez de estructuras viables en un mundo que ya no existe más, se modifiquen en relación a las nuevas demandas y a la creación de un mundo humano digno para los hombres y mujeres de esta América pobre y con voz escasa” (Chaparro, 2001)

Acceder a un excelente horario de estudios también es una tarea imposible, la misma que causa retiros, porque muchos estudiantes no pueden tomar clase los fines de semana haciendo que se vayan aplazando más tiempo de estudio en su carrera.

El manejo de los cupos en los diferentes ciclos de estudio provoca graduaciones más lejanas afectando a las cohortes. “Esta afecta a la tasa de titulación que es el coeficiente que expresa la relación del número de estudiantes graduados con el número de estudiantes que iniciaron la carrera, en una misma cohorte. No se consideran estudiantes que hayan convalidado estudios.” (CEAACES, 2015)

El 1er semestre del 2015 se caracterizó por un retiro notorio de estudiantes, situación que repercutió en menor cantidad de paralelos y docentes, así como también en disminución de horas de tutorías asignadas, situación que se refleja con la siguiente estadística.

**Tabla 1. Cuadro comparativo de porcentajes de registros de alumnos que aprobaron y reprobaron materias con horas de tutorías**

	Inscritos	Aprobados	Reprobados	% aprobados	% reprobados
<b>2do semestre 2013</b>	13182	11013	2169	84%	16%
<b>1er semestre 2014</b>	12386	9816	2570	79%	21%
<b>2do semestre 2014</b>	15083	11444	3639	76%	24%
<b>1er semestre 2015</b>	11637	10179	1458	87%	13%

*Fuente:* Sistema Nacional Académico.

Haciendo una comparación en el período 46 se asignaron 307 horas semanales de tutorías de nivelación, en el período 47 se asignaron 217 horas semanales de tutorías lo que representa una disminución del 29%, y en el período 48 se han asignado 175 horas semanales de tutorías, que representa una disminución del 19%.

### **Fallas en la Academia.-**

La UPS Guayaquil dentro de sus estatutos ha creado un reglamento llamado tercera matrícula, el cual consiste en que aquel estudiante que no apruebe una materia y vaya a realizarlo por tercera ocasión, debe aprobar y asistir a la misma en calidad de oyente pero sin ponerle puntaje para después volver a ver la misma materia por cuarta ocasión y recién ahí pretender aprobarla como estudiante normal, este tipo de filosofía también crea retiro estudiantil, únicamente los estudiantes que están en ciclos superiores aceptan esta imposición, la realidad cambia en los niveles iniciales originando otra causa más de deserción provocada por la Academia.

Académicamente los estudiantes vienen con toda la ilusión de que en 4,5 años terminarán sus estudios, cuando el pasar del tiempo se sienten con los brazos cruzados, llegan a pensar que es preferible no trabajar para poder estudiar, en ese momento se debe tomar una decisión: ¿qué debo hacer: trabajar, estudiar, dejar de estudiar para ayudar a mi familia o retirarme? Ciertos estudiantes ponen el pretexto de que la universidad es cara, otros por lo complejo que puede resultar el proceso de homologación; en ese momento se cambian a otras universidades.

Hablando en cuanto a costos, son constantes las falsas propuestas de que la universidad es barata, si bien es cierto invierte bastante en nuevas edificaciones, no obstante... ¿hasta cuándo? Y con el retiro de estudiantes, la cohorte que se mantiene estudiando es la que debe absorber los costos e incrementos de producción, si ese es el caso, ¿son acaso culpables los docentes de la subida de matrículas, pensiones y del no respeto económico de los quintiles asignados que cambian de valor en cada semestre?

### **Dependencia de la Academia Salesiana por parte de los recursos asignados por el Estado**

Hay universidades públicas que en su mayoría reciben todo su financiamiento del estado. La Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador indica la cantidad de estudiantes de tercer

nivel que debe tener cada centro de estudio, es por ello que cada una de las mismas recibe el 100% por ciento del curso egresado. Luego hay un menor número de universidades autofinanciadas que son las particulares y un último grupo de ocho universidades, que son cofinanciadas. Estas universidades se financian y se compactan con los recursos del estado, en este caso la UPS ha recibido en su presupuesto una parte importante de recursos que le ayudan a su labor entre asignaciones de 5% al 13% prometido.

### **¿Cómo eran distribuidos esos recursos?**

Estas asignaciones ingresaban a la universidad y se entregaba becas a los estudiantes en función de los quintiles poblacionales, es decir, un joven ingresaba, se le hacía una encuesta socioeconómica entre el quintil 1 y quintil 5, recibía un tipo de financiamiento. La sumatoria de este eran los recursos exhaustos, sin embargo, hace 3 años atrás cambió un poco esa modalidad, los recursos antes se repartían entre toda la masa de aproximadamente 23.000 estudiantes en diversos porcentajes con un componente adicional; los chicos de los colegios optan por la UPS a través del examen Enes, lo que origina un financiamiento del 100% en el quintil 1, 60% quintil 2, 40% quintil 3, 25% quintil 4 y 0% quintil 5.

Las cosas cambiaron cuando el Senescyt envió los estados adaptados en base al valor de la colegiatura de matrícula, en el 2016 el valor total que pagaría un joven de quintil 5 con 24 créditos estarían en 2.200 dólares. Mientras más estudiantes asigne Senescyt con el 5 % existe menos cantidad de recursos para repartir al resto de chicos que están ubicados entre quintil 1 y quintil 5, la UPS recibe periódicamente los recursos del estado inicialmente en función del número de estudiantes y empezó a percibir valores descendentes; en el año 2014 se recibió \$13'200.000 y en el 2015 13'800.000 , se estima que se debió recibir \$14'200.000, a raíz de la crisis financiera el actual gobierno entrega ese aporte significativo con cuotas mensuales que disminuye por la rigidez de la economía y por el tema del terremoto , la última cuota mensual que llegó fue en el mes de abril/2016 y correspondía al mes de diciembre/2015.

La Salesiana tiene dos fuentes de financiamiento, la más importante un 85 % de los estudiantes y el 15 % restante de los recursos del estado que se destinan a financiamiento de talentos, docentes a pagos de becas y a doctorados de docentes. A la fecha existen 243 docentes de la Politécnica Salesiana que van cruzando doctorado en varias universidades del mundo, como en Colombia, Perú, México, Argentina, España y Francia. Entonces 30% de 12 millones de dólares va de apoyo a los docentes para becas, el 70% van instruirse con estudiantes.

A diciembre de cada año los gastos se han incrementado entre el 18 al 20%, el mismo reglamento de la UPS indica que las pensiones únicamente pueden incrementarse el valor de la inflación; si un joven ingresó a la universidad con un tipo de beca determinado no puede cambiar estas condiciones en el transcurso de su vida universitaria, es así que si un joven de quintil 2 inicia el primer ciclo con un descuento del 25% no se le puede manifestar a ese estudiante que en el siguiente ciclo el estado disminuye la cohorte en 10%, es conveniente que se disminuya el financiamiento de beca. Esta situación no se puede realizar porque está en contra de la ley, no solamente la Salesiana sino muchas universidades comparten este inconveniente.

Un dato importante es también la cantidad de docentes que tienen las universidades ecuatorianas, las que tienen más docentes es de la Universidad de Guayaquil con 4472 profesores y la Salesiana está en 9no puesto con 1269 profesores. La UPS ha invertido alrededor de 6 millones de dólares en capacitación y formación de los docentes, se tiene 48 PhD hasta la fecha, se espera que hasta finales del 2016 se llegué a los 60.

En el periodo 44 (segundo semestre 2013) se asignaron a 74 docentes con horas de tutorías representando un 94% del total de docentes a tiempo completo, medio tiempo y tiempo parcial que constan como docentes de la Carrera de Administración de Empresas, en el periodo 45 (primer semestre 2014) el porcentaje disminuye al 91% de docentes con horas de tutorías. En los periodos 46 (segundo semestre 2014) y 47 (primer semestre 2015) se asignaron a 65 y 51 representando el 92% aproximadamente en cada periodo. Cabe destacar que La Universidad Politécnica Salesiana al igual que todas las empresas y sectores ecuatorianos comparte los efectos negativos de la recesión y crisis financiera, convirtiéndose esto en un factor importante para que en el período 48 se ejecute un ajuste de las horas administrativas del personal docente, generando que el 62% del total de los docentes ejecuten horas de tutoría.

### **Niveles de Gastos en la UPS Guayaquil**

Existen 5 gastos grandes en la UPS:

1. El primero se refiere a los salarios, cerca de 50%
2. luego vienen las becas alrededor de un 25%
3. la Contabilidad y manejo administrativo contribuyen con un 10%.
4. el mantenimiento un 5%
5. el 10% restante en todo las partidas referentes a viajes, viáticos, papelería, suministros, asuntos de vinculación e investigación

La salesiana cumple con lo que indica la ley , reflejando todas las normas impuestas por el código de trabajo e incluso con incremento salariales mayores a las que están estipulados en las normas generales, aparece del 6% de incremento salarial en el 2004 y en el 2015 sube el 10%, valores que son significativos en cuanto al impacto para mejorar los salarios, la academia desea en compensación que se utilice de la mejor forma la carga horaria, de esta manera cada docente de la UPS debe dar 24 horas de clases como mínimo, asumiendo que debido a la mala situación del país, la UPS está en una posición financiera menos saludable por el desempleo que se ha incrementado en los jóvenes que estudian y trabajan de los 18 a 19 años. El subir la carga horaria docente es muy significativo, se convierte en una disposición por parte de la academia salesiana que complica mucho más aún a las actividades de vinculación e investigación en que también se evalúa la labor docente.

### **¿Qué hay de las tutorías?**

Las tutorías y ayudantías no son realizadas a la perfección debido a los horarios laborales de los estudiantes, e incluso por las horas de clase normales de cada paralelo, si se supone que las mismas constituyen un refuerzo y apoyo, los estudiantes que trabajan no gozan de este beneficio. Esta dificultad también les pasa a los tutores porque cuando están disponibles, los estudiantes están recibiendo clase y además deben cumplir con horas de vinculación, una medida positiva es que a medida que alcancen los ciclos superiores se les conceda la oportunidad de dar ayudantías para fortalecer el aprendizaje y beneficiarse ambas partes. De esta manera los jóvenes con mayor conocimiento contribuyen con la carrera y descuentan horas de extensiones sociales y pasantías.

Otro punto que afecta al proceso es la modalidad de trabajo del tutor, si es medio tiempo o trabaja por horas, esta persona solo tiene la obligación de cumplir con sus horas y no tiene tiempo para impartir tutorías. Los profesores a medio tiempo tienen materias y horarios específicos, dependiendo de su carga administrativa se les complica dar nivelación adicional, por efectos de ahorro administrativo se les asigna directamente 20 horas de clase y la universidad no considera ninguna medida remedial para los cursos que necesiten guía académica adicional con estos docentes.

El exceso de carga académica a los tutores interrumpe las tutorías ya que es más complicado que el estudiante continúe la ayudantía con el mismo docente, porque éste posee más trabajos y estudiantes a tuturar.

En el segundo semestre del año 2015 se observó un cambio notorio en el acompañamiento de tutorías, haciendo mayor refuerzo a todas las materias, sin embargo esta actitud que los estudiantes catalogaron como un bono extra de 5 puntos, no fue totalmente acertada debido a que ciertos docentes ponían como tema específico de examen la clase de tutoría, por consiguiente las personas que asistían tenían demasiada ventaja versus los demás.

En el periodo 44 (Octubre 2013 a Abril del 2014), 45 (Mayo 2014 a Septiembre del 2014), 47(Mayo 2015 a Septiembre del 2015) y 48 (Octubre 2015 a Abril del 2016) todas las materias tienen asignados tutores. Mientras que en el 46 (Octubre 2014 a Abril del 2015) únicamente el 96% de las materias tuvieron asignados tutores. En la tabla e ilustración siguiente, se muestra en detalle lo mencionado.

**Tabla 2. Cuadro comparativo del número de materias con horas de tutorías por periodos 44 al 48**

<b>Periodo Académico</b>	<b>Materias Con horas de tutorías</b>	<b>Total Materias en la malla</b>	<b>%Materias con Horas de tutorías</b>
<b>Periodo 44</b>	76	76	100%
<b>Periodo 45</b>	76	76	100%
<b>Periodo 46</b>	73	76	96%
<b>Periodo 47</b>	76	76	100%
<b>Periodo 48</b>	76	76	100%



*Fuente:* Sistema Nacional Académico

Es importante conocer el impacto logrado con respecto a las asignaciones de horas de tutorías en las materias, en los periodos 44, 45 y 46, se muestran porcentajes de registros de alumnos que aprobaron las materias en un 84%, 79% y 76% respectivamente, así como su porcentaje de reprobados en un 16%, 21% y 24% en cada uno de los periodos descritos. En la tabla siguiente, se muestra en detalle lo mencionado.

**Tabla 3. Cuadro comparativo de porcentajes de registros de alumnos que aprobaron y reprobaron materias con horas de tutorías**

Periodo	Inscritos	Aprobados	Reprobados	% aprobados	% reprobados
<b>Periodo 44</b>	13182	11013	2169	84%	16%
<b>Periodo 45</b>	12386	9816	2570	79%	21%
<b>Periodo 46</b>	15083	11444	3639	76%	24%
<b>Periodo 47</b>	11637	10179	1458	87%	13%

*Fuente:* Sistema Nacional Académico

### ¿Qué pasa con los puntos extras?

Toda la comunidad educativa desea ganar puntaje adicional, desafortunadamente no todos pueden hacerse acreedores a los mismos, influye sus ocupaciones y responsabilidades. Muchos estudiantes opinan que la semana previa a los exámenes muchos docentes y no se identifica porque, realmente no hacen nada, deben poner más énfasis a replantear los temas inconclusos especialmente en los puntos prácticos debido a que son originados en un proceso que entre su inicio y fin, encierran pasos secuenciales en donde pueden aparecer errores, en cambio en los enunciados teóricos es menos complicado su desarrollo. Esto significa que en una única clase no se va a entender el contenido del semestre.

Según Ortiz menciona “El proceso de acompañamiento en los procesos de aprendizaje a cada grupo necesariamente lleva a comprender el porqué de ciertos comportamientos, y también a acercarse a un mundo que, en las clases expositivas, raramente se tiene acceso. (p.123)”

### Metodología

El método que se utilizará es el histórico- documental, variantes de la investigación científica, la primera consiste en el estudio de los eventos de años anteriores, a través de la revisión de los datos relevantes y pruebas históricas mediante una evaluación crítica destacando los hechos más importantes con el paso del tiempo que brinden mayor aporte a la investigación. Por medio del método documental se recopila adecuadamente los hechos históricos e indaga los diversos datos obtenidos en el pasado y a su vez se evaluarán las consecuencias. (Cabrera, G, Consuegra, L., & Balás, J., 2015 p.37)

Utilizando estos métodos se crea una estadística continua que permite conocer que factores se incrementan y cuáles se reducen en el proceso de deserción durante cada semestre, de esta manera se harán los correctivos necesarios en el plan de mejoras del criterio estudiantes de la carrera mencionada.

Se realizó una encuesta de 15 preguntas en las que se mencionaba aspectos relacionados a la deserción. De igual manera se indagó sobre las ventajas y desventajas del proceso de tutorías y conocer todo tipo de inconformidades en el semestre en mención. El primer resultado de este proceso se denominó Informe de Deserción Estudiantil Administración de Empresas (47), y el segundo ítem se llamó Informe de Novedades estudiantiles en el semestre 47.

“Esta técnica de recolección de datos permite obtener la información que se necesita por medio de preguntas y con ello profundizar en el tema investigado como por ejemplo por que los jóvenes toman la decisión de abandonar los estudios. Estas respuestas nos facilitarán el análisis del problema planteado.” (Narváez, M., Barragán, G., & López, A., 2015)

Posteriormente se tabularon los datos, se presentaron ante el Consejo de Carrera de Administración de Empresas y se difundieron los resultados a través de una socialización a directivos, docentes y representantes estudiantiles, la misma que fue realizada en el auditorio de la Sede Guayaquil durante el consejo ampliado.

Se aplicó una muestra de 800 estudiantes, los mismos que fueron tomados de los cursos medianos y superiores de la planta discente. Al mismo tiempo se analizó la cantidad de horas de tutorías aplicadas por cada docente haciendo cuadros comparativos en los 4 últimos semestres; con toda esta información se analizó la pérdida estudiantil por semestre para identificar las materias en que hay mayor cantidad de reprobados, debido a que este factor si puede ser controlado por la Academia Salesiana para de esta manera diseñar un plan de acción que contrarreste la cantidad de estudiantes que desertan así como también mejorar la tasa de aprobación de cada asignatura.

**Tabla 4 Deserción estudiantil 1er semestre, período 47**

<b>Materia</b>	<b>Alumnos</b>	<b>%</b>
<b>Informática Aplicada I</b>	7	8%
<b>Técnicas De Expresión Oral</b>	21	24%
<b>Matemáticas Aplicada I</b>	19	21%
<b>Administración General I</b>	15	17%
<b>Antropología Cristiana</b>	14	16%
<b>Contabilidad I</b>	13	15%
<b>Total</b>	89	100

**Fuente:** Departamento de Sistemas (2016)

**Análisis:** Todas las materias de la malla en 1er semestre de la carrera poseen deserción estudiantil, siendo Técnicas de Expresión Oral junto a Matemática Aplicada I las de mayor frecuencia.

**Tabla 5 Deserción estudiantil 2do semestre, período 47**

Materia	Alumnos	%
Informática Aplicada Ii	19	25%
Historia Y Filosofía De La Ciencia	14	19%
Matemáticas Aplicada Ii	15	20%
Administración General Ii	7	9%
Introducción A La Economía	11	15%
Contabilidad Ii	9	12%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Departamento de Sistemas (2016)

**Análisis:** Como en el caso anterior, se aprecia que las seis materias de la malla en 2do semestre de la carrera manifiestan deserción estudiantil, siendo Informática Aplicada II y Matemáticas Aplicadas II las de mayor frecuencia.

**Tabla 6 Deserción estudiantil 3er semestre, período 47**

Materia	Alumnos	%
Microeconomía	4	12%
Metodología De La Investigación	1	3%
Matemáticas Aplicada Iii	4	12%
Espiritualidad Juvenil Salesiana	8	24%
Estadística Descriptiva	5	15%
Contabilidad De Costos I	11	33%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Departamento de Sistemas (2016)

**Análisis:** La tendencia se repite, en la malla de 3er semestre también hubo deserción estudiantil, siendo Contabilidad de Costos I y Espiritualidad Juvenil Salesiana las de mayor frecuencia.

**Tabla 7 Deserción estudiantil 4to semestre, período 47**

<b>Materia</b>	<b>Alumnos</b>	<b>%</b>
<b>Estadística Inferencial</b>	7	14%
<b>Ingeniería Económica I</b>	14	29%
<b>Macroeconomía</b>	6	12%
<b>Auditoría</b>	4	8%
<b>Comportamiento Organizacional</b>	12	24%
<b>Contabilidad De Costos Ii</b>	6	12%
<b>Total</b>	49	100 %

**Fuente:** Departamento de Sistemas (2016)

**Análisis:** La deserción estudiantil se presenta en toda la malla de 4to semestre, siendo Ingeniería Económica I junto a Comportamiento Organizacional las de mayor frecuencia en este semestre.

**Tabla 8 Deserción estudiantil 5to semestre, período 47**

<b>Materia</b>	<b>Alumnos</b>	<b>%</b>
<b>Inglés De Negocios I</b>	1	10%
<b>Ingeniería Económica Ii</b>	4	40%
<b>Pensamiento Social De La Iglesia</b>	1	10%
<b>Gerencia De Operaciones I</b>	1	10%
<b>Administración De Recursos Humanos</b>	3	30%
<b>Total</b>	10	100%

**Fuente:** Departamento de Sistemas (2016)

**Análisis:** Las materias en que hubo deserción estudiantil fue Ingeniería Económica II junto a Administración de Recursos Humanos.

**Tabla 9 Deserción estudiantil 6to semestre, período 47**

<b>Materia</b>	<b>Alumnos</b>	<b>%</b>
<b>Gerencia De Operaciones Ii</b>	3	43%
<b>Inglés De Negocios Ii</b>	2	29%
<b>Ética</b>	1	14%
<b>Finanzas I</b>	1	14%
<b>Total</b>	7	100 %

**Fuente:** Departamento de Sistemas (2016)

**Análisis:** En este semestre hubo deserción estudiantil en Gerencia de Operaciones con mayor frecuencia de retiro, pero no hubo deserción en Derecho Empresarial II.

**Tabla 10 Deserción estudiantil 7mo semestre, período 47**

Materia	Alumnos	%
Presupuestos I	1	50%
Gerencia De Calidad	1	50%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Departamento de Sistemas (2016)

**Análisis:** En el último semestre del tronco común hubo deserción en Finanzas Avanzadas con mayor frecuencia.

**Tabla 11 Deserción estudiantil 8vo semestre, período 47**

Materia	Alumnos	%
Finanzas Avanzadas	6	100%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Departamento de Sistemas (2016)

**Análisis:** En este semestre se encontró deserción estudiantil en Finanzas Avanzadas.

**Tabla 12 Deserción estudiantil 9no semestre, período 47**

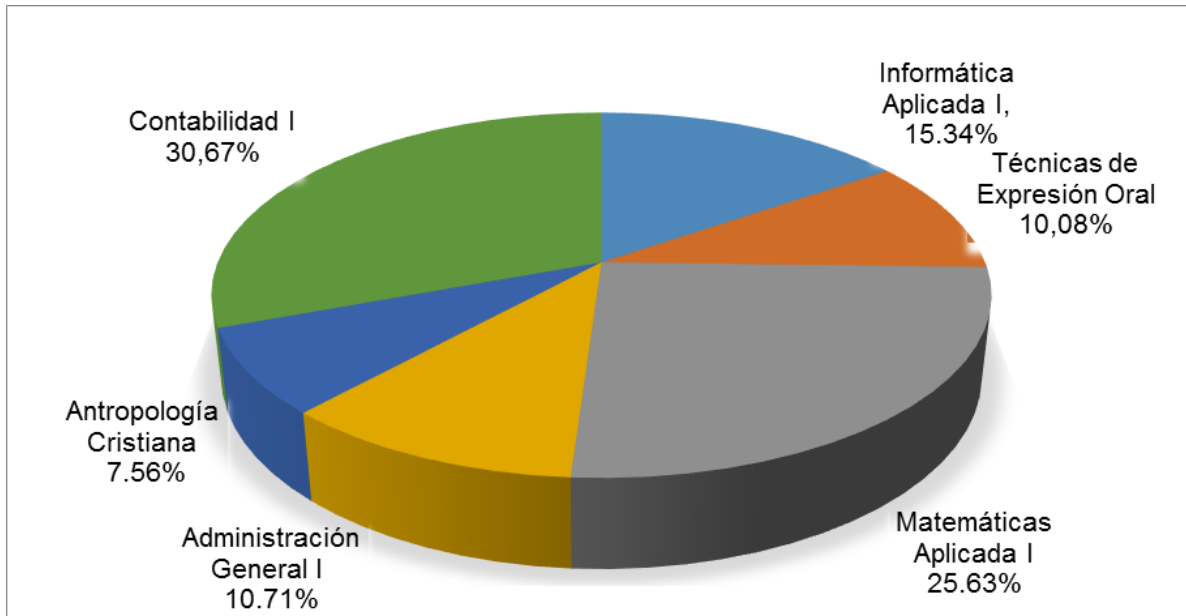
Materia	Alumnos	%
Marketing Estratégico	1	100%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Departamento de Sistemas (2016)

Al mismo tiempo se ha procedido a realizar el análisis de pérdida estudiantil en el período 47 y se determinó que:

- Un total de 708 estudiantes han perdido semestre.

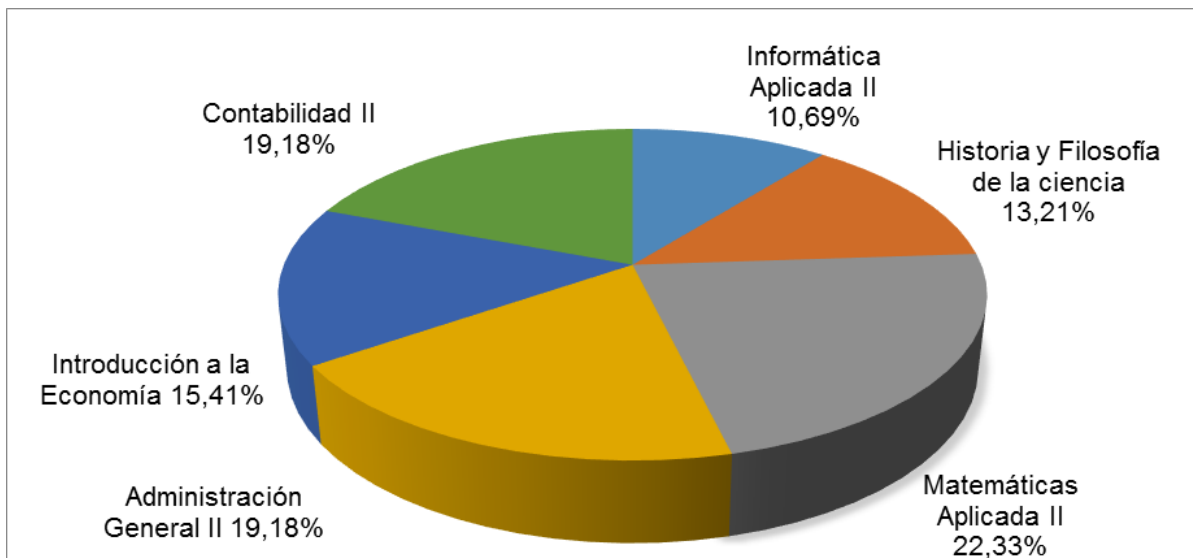
- La materia Contabilidad I es la que presenta mayor pérdida en toda la carrera con 146 estudiantes, seguida de Matemáticas Aplicada I con 122 estudiantes e Informática Aplicada I con 73 estudiantes y Matemáticas Aplicada II con 71 estudiantes.
- 1ero y 2do semestre son los que presentan mayor cantidad de pérdidas de materia en toda la carrera; mientras que el 9no semestre es el de menor cantidad de pérdidas de materia.



**Figura 1. Pérdida en 1er semestre Período 47**

*Elaborado por: El autor, 2016.*

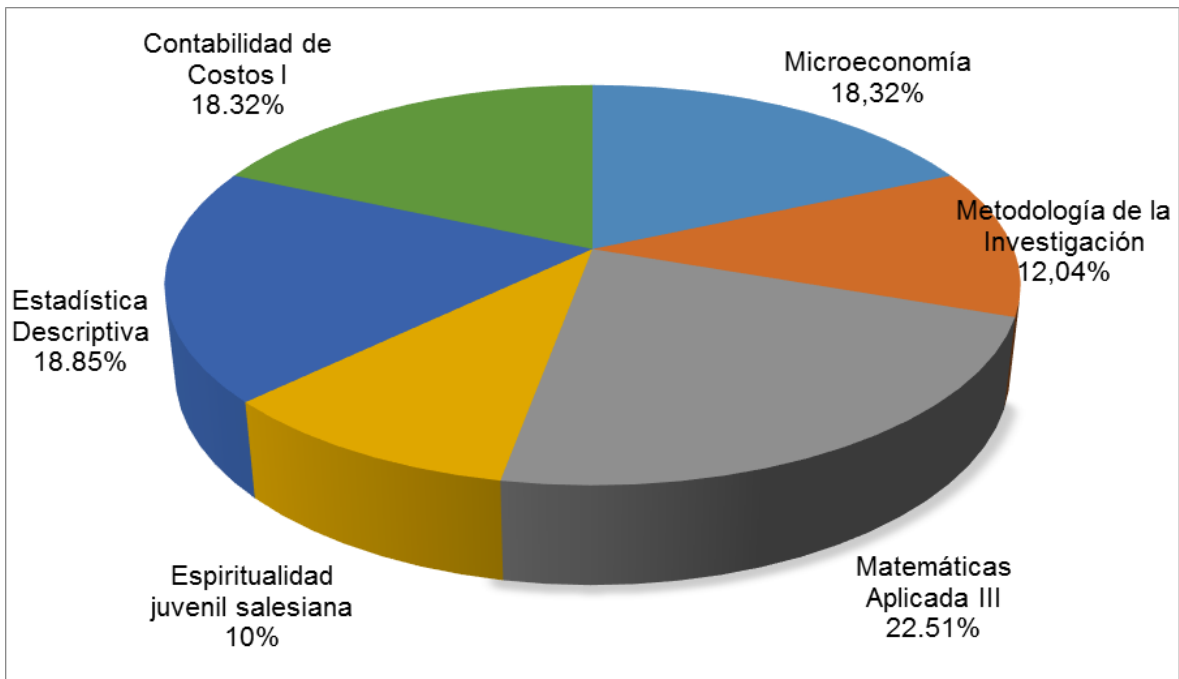
**Análisis:** Todas las materias de la malla en 1er semestre de la carrera poseen pérdida estudiantil, siendo Contabilidad I y Matemática Aplicada I las de mayor frecuencia con un porcentaje del 30,67% y 25,63% respectivamente.



**Figura 2. Pérdida en 2do semestre Período 47**

*Elaborado por: El autor, 2016.*

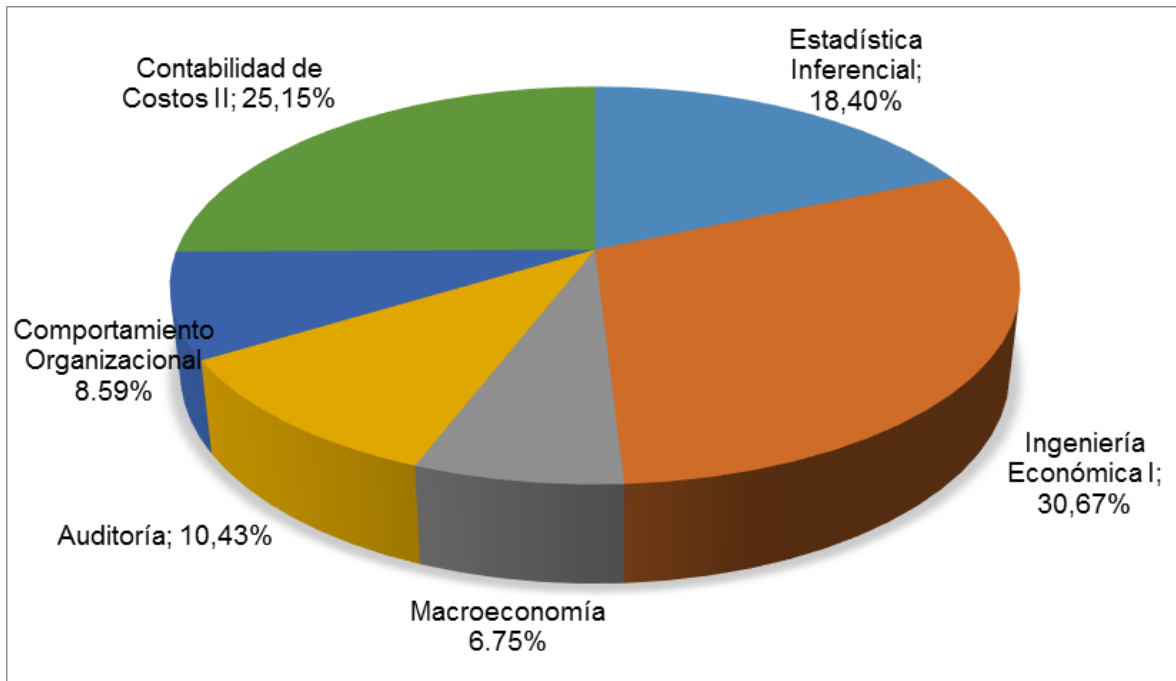
**Análisis:** Como en el caso anterior, se aprecia que las seis materias de la malla en 2do semestre de la carrera presentan pérdida estudiantil, siendo Matemáticas Aplicadas II la de mayor frecuencia con un 22,33%, seguido de Administración General II y Contabilidad II en iguales porcentajes con un 19,18%.



**Figura 3. Pérdida en 3er semestre Período 47**

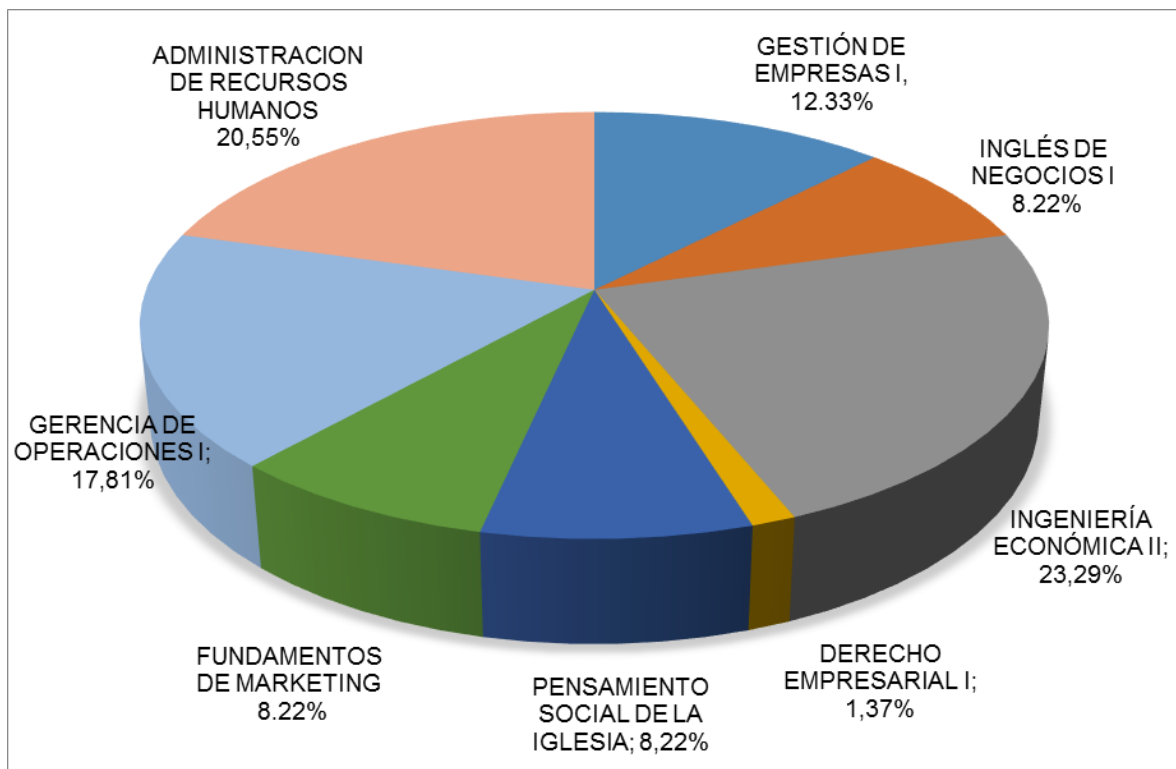
*Elaborado por: El autor, 2016.*

**Análisis:** La tendencia se repite, en la malla de 3er semestre también hubo pérdida estudiantil en todas las materias, siendo Matemáticas Aplicada III y Estadística Descriptiva las de mayor frecuencia.



**Figura 4. Pérdida en 4to semestre Período 47**  
 Elaborado por: El autor, 2016.

**Análisis:** La pérdida estudiantil se presenta en toda la malla de 4to semestre, siendo Ingeniería Económica I la de mayor frecuencia en este semestre.

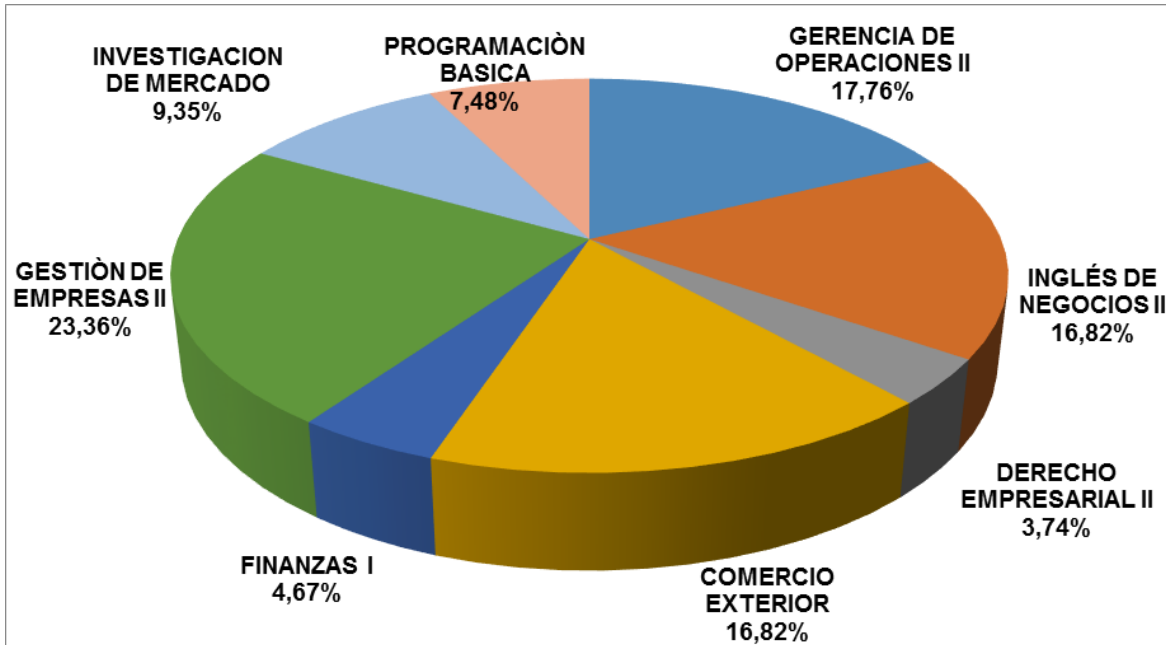




**Figura 5. Pérdida en 5to semestre Período 47**

*Elaborado por: El autor, 2016.*

**Análisis:** Se observa nuevamente la particularidad que todas las materias que comprenden la malla curricular del quinto semestre presentan estudiantes con pérdida estudiantil. Las materias de Ingeniería Económica II y Administración de Recursos Humanos las de mayor frecuencia, seguida de Gerencia de Operaciones I.



**Figura 6. Pérdida en 6to semestre Período 47**

*Elaborado por: El autor, 2016.*

**Análisis:** En este semestre el 100% de las materias tuvieron pérdida estudiantil, siendo la más alta Gestión de Empresas II, seguida de Gerencia de Operaciones II e inglés de Negocios II y Comercio Exterior.

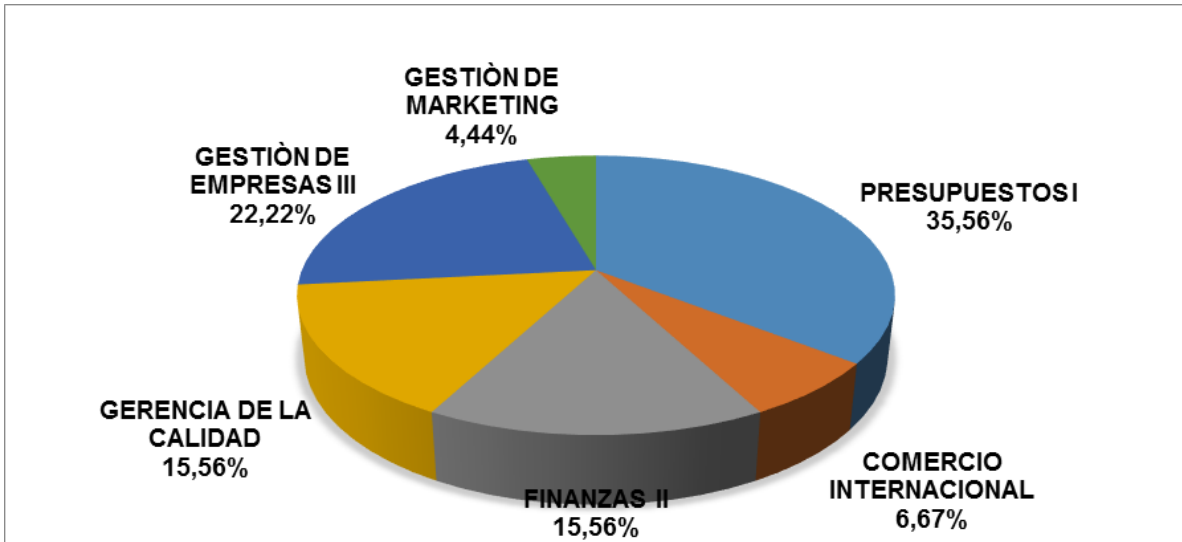


Figura 7. Pérdida en 7mo semestre Período 47

Elaborado por: El autor, 2016.

**Análisis:** En el último semestre del tronco común todas las materias presentaron pérdida de semestre, siendo la de mayor frecuencia la materia de Presupuestos I.

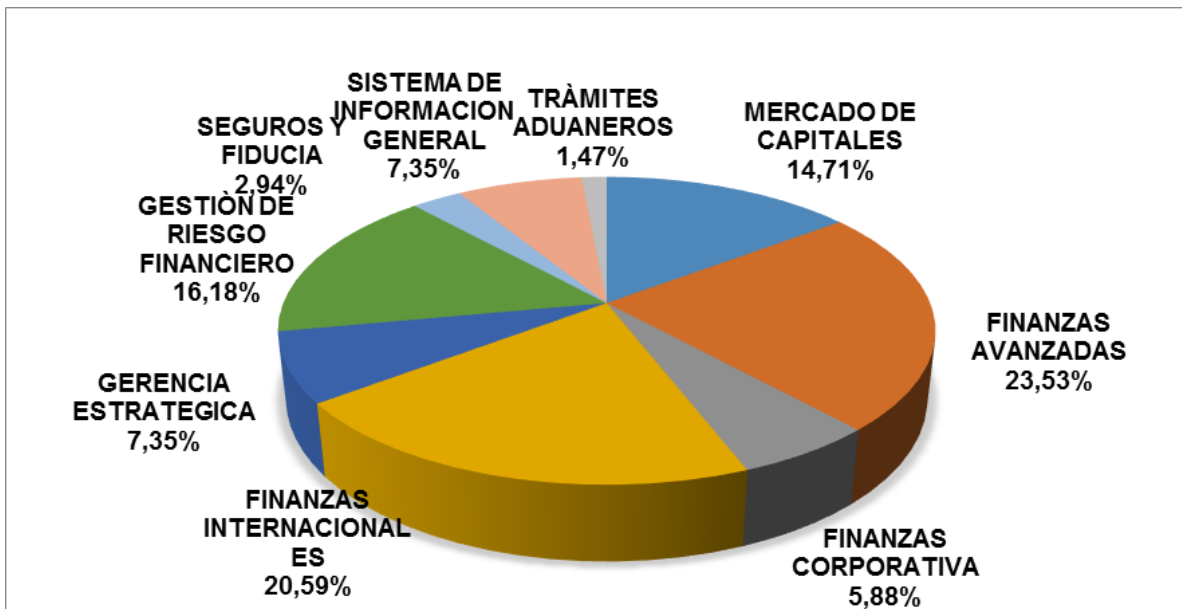
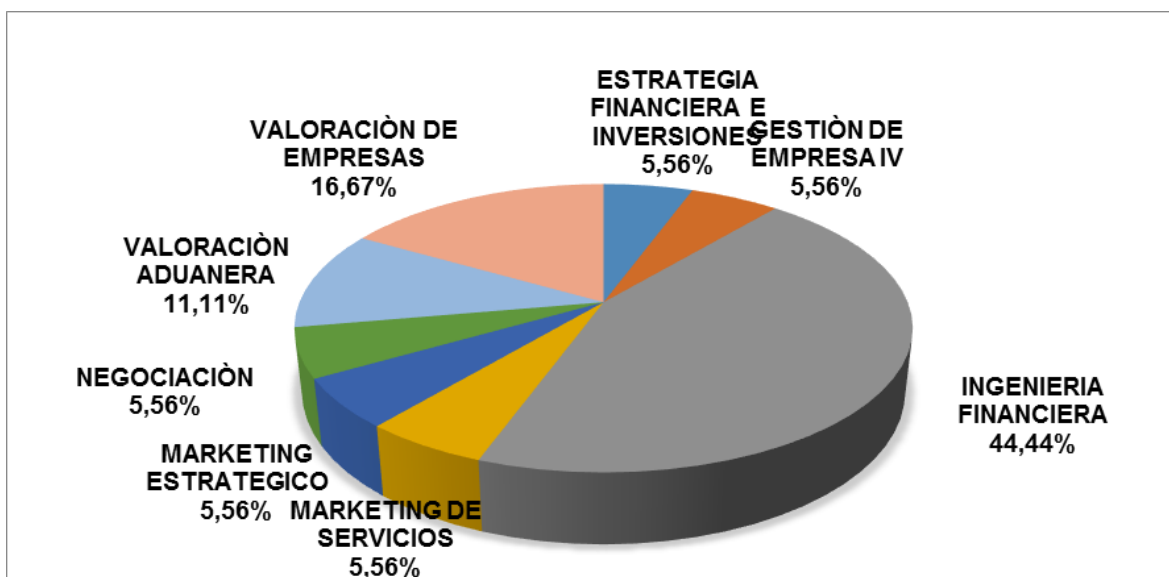


Figura 8. Pérdida en 8vo semestre Período 47

Elaborado por: El autor, 2016.

**Análisis:** En el 8avo semestre se observa que todas las materias presentaron pérdida de semestre, siendo la de mayor frecuencia la materia de Finanzas Avanzadas con el 23,53%.



**Figura 9. Pérdida en 9no semestre Período 47**  
*Elaborado por: El autor, 2016.*

**Análisis:** En el octavo semestre se presentó la pérdida de semestre en todas las materias de la malla curricular, siendo Valoración de Empresas la de mayor tendencia de reprobados.

### Discusión

Hay docentes que tienen un índice de repetición aproximada del 50% por paralelo y, ¿qué hace la Universidad en esos casos?, La deserción estudiantil sigue incrementándose, en el período 45 desertaron 229 estudiantes, en el período 46 se retiraron 256 estudiantes y en el período 47 abandonaron 273 estudiantes la carrera.

Las materias de mayor retiro son: Ingeniería Económica I, Historia y Filosofía de la Ciencia, Administración General II, Matemáticas Aplicada I, Informática Aplicada I, Informática Aplicada II y Técnicas de Expresión oral y escrita. ¿Dónde queda la evaluación docente si no se hace conocer las opiniones de cada estudiante a cada docente?, ¿por qué los profesores que se van a clases de Phd. No dejan material preparado para sus remplazos? ¿Está preparada la UPS Guayaquil frente a los cambios en cupo de personas que el CEAACES y el CES le realizarán cuando le toque acreditar?, ¿Están realmente preparados los jefes de área, es necesario que esas mismas personas sean eternas en su función? ¿Qué otra actividad se puede proponer para que los estudiantes recuperen puntos?

La labor docente se está más en cada nuevo periodo lectivo porque se enfocan más en acosar con requisitos de acreditación y asignar complejas labores administrativas, situaciones que reflejan menos dedicación a la docencia.

¿Por qué la Universidad no contrata más personal en tesorería para mejorar su imagen en cuanto a los pagos de los estudiantes?

¿No se ha dado cuenta la Ups Sede Guayaquil que su servicio administrativo deja mucho que desear?

¿Es tan difícil impartir un curso de relaciones humanas al personal administrativo y de seguridad debido a que tratan a los estudiantes con discriminación?

Si se hiciera una encuesta de cuál es la frase que con mayor frecuencia repiten los auxiliares de secretaría, sin lugar a dudas es: “venga mañana”. Si el CEAACES pide una serie de cambios, ¿por qué siempre se engaña continuamente? ¿Cuál es el impedimento en designar docentes los sábados en las tardes para dar una oportunidad de nivelación a la planta laboral discente?

La tasa de aprobación es conocer la cantidad de estudiantes que aprueban cada asignatura. Mantiene conexión con aquellos que se retiran y con las exigencias de cada Universidad y de las acciones docentes. No se puede cambiar el hecho de que cada materia presenta diferente nivel de rigor. Más aún que cada docente presenta sus propias reglas de conducta, entrada – salida del aula, metodología, estas circunstancias pueden influir positiva o negativamente en la tasa de aprobación. La carrera de Administración de Empresas de la UPS Guayaquil no solamente debe unificar contenidos didácticos de clase, también necesita establecer fechas uniformes de actividades académicas y controles áulicos más seguidos, esta labor si bien es cierto corresponde a los jefes de área, los mismos se ven sobresaturados de tareas, se sugiere una comisión que ayude en esta labor.

Es importante mencionar que de acuerdo a estadísticas anteriores la deserción se manifiesta especialmente en primero y segundo semestre. Se sugiere hacer un control mayor en el primer semestre debido a que éste es la base de las cohortes futuras. Otro detalle es que los estudiantes aprueban, lastimosamente deciden cambiarse de Universidad, La carrera de Administración de Empresas de la UPS Guayaquil no puede evitar esta situación, también existe descontento de la forma en que se maneja la tercera matrícula.

### **Conclusiones**

El abandono académico es inevitable, son circunstancias tanto de salud, personales, amorosas, académicas y laborales que las originan. No se puede mencionar con seguridad quién es el verdadero culpable, ya que aparecen factores compartidos de culpa para la academia, los docentes y los mismos estudiantes contribuyen al problema. Las universidades directamente arrojan la conclusión de que es culpa del cuerpo docente, cuando les conviene olvidar que hay falencias serias en los procesos administrativos, lastimosamente los estudiantes siempre son los últimos en enterarse de las normas administrativas.

En el segundo semestre del año 2015, la UPS sufrió un fenómeno penoso antes no visto, aproximadamente el 35% de su población no se matriculó ocasionando todo tipo de percances, como cambio de horarios, despido de personal, cierre de paralelos, imposición de nuevos reglamentos de trabajo, negativas a devolución de dinero. La cohorte que se quedó estudiando se la motivó a utilizar más tutorías, ¿por qué pretende la Academia tapar el sol con un dedo? Tanta

fue la desesperación que se vio alumnos estudiando en las 3 jornadas de lunes a domingo y con capacidad excedida de usuarios por paralelo.

*Entre los aspectos positivos en este estudio se pueden mencionar:*

- ✓ Pese al recorte de personal y de paralelos La carrera de Administración de Empresas UPS GYE dió mayor prioridad a fortalecer las tutorías en el año 2015.
- ✓ Se aprecia una fuerte inversión en recursos e infraestructura a favor de una óptima calidad de educación.
- ✓ En noveno ciclo no hay deserción estudiantil
- ✓ En el periodo 48 todas las materias tienen asignadas horas de tutoría
- ✓ La tasa de aprobación de materia mejoró del 76% en el período 46 al 84% en el período 47
- ✓ Haciendo una comparación en el período 46 se asignaron 307 horas semanales de tutorías de nivelación, en el período 47 se asignaron 217 horas semanales de tutorías lo que representa una disminución del 29%, y en el período 48 se han asignado 175 horas semanales de tutorías, que representa una nueva disminución del 19%.

*Entre los aspectos negativos se concluye que:*

- ✓ Cuando los estudiantes están en los últimos niveles sólo existe un docente que imparte determinada materia, el cual nunca es cambiado de la misma y puede ser de dedicación medio tiempo o aspirante de Phd., si al estudiante le tocara repetir, tendrá que ser con ese mismo docente, situación que refleja una gran debilidad para la carrera.
- ✓ Muchos estudiantes se sienten decepcionados por pagar un valor económico fuerte y no gozar de un buen trato.
- ✓ 1er y 2do semestre representan los niveles de mayores casos de retiro académico
- ✓ Se escucha constantemente de las responsabilidades académicas de la Universidad, no obstante los estudiantes se enfrentan cara a cara frente a una fuerte organización que no está dispuesta a cambiar, pone más trabas y debido a las presiones internas y externas causa cambios en la vida académica del estudiante, provocando la renuncia de sus estudios.

### **Agradecimientos**

A mi esposa Irma Angélica Aquino Onofre por su apoyo, a la Economista Susana Lam por darme pautas necesarias en el desarrollo de la investigación y a Dios por sus bendiciones.

### **Bibliografía**

- Almeida, P. y Narváez., (2001) “Las Mejores Profesiones. Orientación Integral”.
- Bellini, L. (2012). Educar en la universidad de hoy. Cuenca - Ecuador. Disponible en <http://universitas.ups.edu.ec/documents/1781427/1792191/01Central9.pdf>
- Cabrera, G., Consuegra, L., Balás, J., (2015) Incidencia de las restricciones arancelarias en las operaciones de la empresa "Ropa Gallardo" y estudio de factibilidad financiera para incrementar la producción de sus prendas de vestir. Guayaquil. Disponible en <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9969>
- Chaparro, M., (2001) La universidad latinoamericana y el siglo xxi. Ríos – Argentina. Disponible en <http://universitas.ups.edu.ec/documents/1781427/1792191/04Central9.pdf>
- Chávez, M., Zurita G. (2005). Estudio Estadístico acerca de la deserción estudiantil de la Espol: El caso de las facultades de Ingeniería. Guayaquil – Ecuador. Recuperado de [http://www.cib.espol.edu.ec/digipath/d\\_tesispdf/d-34704.pdf](http://www.cib.espol.edu.ec/digipath/d_tesispdf/d-34704.pdf)
- Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. (2015). Recuperado el 16/10/2015, de CEAACES Sitio web: <http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/wp-content/uploads/2013/10>
- Gairín, J. (2004). “La tutoría académica en el Escenario Europeo de Educación Superior”. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.
- Gobierno Nacional de la República del Ecuador (2013). Plan Nacional del Buen Vivir 2013- 2017.
- Narváez, M., Barragán, G., López A., (2015) Análisis sobre la deserción estudiantil en la universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil: caso de las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría periodo de aplicación 2007- 2012. Guayaquil. Disponible en <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9054>.
- Ortiz, M., (2001) Posibilidades y limitaciones de la metodología del aprendizaje cooperativo en la universidad. Cuenca-Ecuador. Disponible en <http://universitas.ups.edu.ec/documents/1781427/1792191/01Educacion9.pdf>
- Plan Nacional del Buen Vivir (2017). Quito – Ecuador Sitio Web: <http://www.buenvivir.gob.ec/>
- Presidencia de la República (2010). Ley Orgánica de Educación Superior.
- Presidencia de la República (2011). Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. (2013). Educación Superior. Quito – Ecuador, Recuperado el 16/10/2015, de Senescyt Sitio web: <http://www.educacionsuperior.gob.ec/>

Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo del Ecuador (2011). Guía Metodológica de Planificación Institucional.

Universidad Libre (2010). Modelo de autoevaluación y autorregulación con fines de mejoramiento y acreditación.